**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта**

**СТ РК 2273 «Услуги автотранспортные по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам. Общие требования»**

**1 Техническое обоснование разработки проекта документа по стандартизации**

Пересмотр документа по стандартизации необходима в связи с внесенными изменениями в законодательства в области автомобильного транспорта.

Пересмотр документа по стандартизации необходима для обеспечения и выполнения требования статей 20, 27 и 27-1 Закона РК «Об автомобильном транспорте» в части применения определения лиц с инвалидностью и норма доступности транспортных услуг, а также проекта Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам передачи некоторых государственных функций в области автомобильных перевозок пассажиров в саморегулирование, основанное на обязательном членстве (участии)» (далее – Законопроект) в части организации деятельности автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров при обслуживании регулярных международных и регулярных междугородных межобластных автобусных перевозок. Данный Законопроект включен в План законопроектных работ Правительства РК на 2023 год, утвержденный постановлением Правительства РК от 29 декабря 2022 года № 1092 (пункт 14).

Законопроектом предусматривается передача в саморегулирование организации регулярных международных и междугородных межобластных перевозок, что повлечет концептульное изменение принципа работы перевозчиков, которые будут обслуживать данные перевозки по расписаниям движения и схемам маршрутов, утверждаемых саморегулируемой организацией.

Информация по основным изменениям по тексту СТ РК 2273-2020 приведена в сравнительной таблице (см. ниже).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Структурный элемент правового акта** | **Действующая редакция** | **Предлагаемая редакция** |
|  | Пункт 4.2 | 4.2 **Внутриреспубликанские** автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении выполняются в соответствии с договором об организации перевозок пассажиров в регулярном сообщении, заключаемым автомобильным перевозчиком с местным исполнительным органом на основании проведенных конкурсных процедур. | 4.2 **Городские, пригородные, внутрирайонные, межрайонные (междугородные внутриобластные)** автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении выполняются в соответствии с договором об организации перевозок пассажиров в регулярном сообщении, заключаемым автомобильным перевозчиком с местным исполнительным органом на основании проведенных конкурсных процедур. |
|  | Пункт 4.6 | 4.6 При осуществлении **внутриреспубликанских** регулярных пассажирских перевозок реализация проездных документов (билетов) с использованием средств связи (электронных билетов) производится с указанием фамилии, имени, отчества пассажира, фиксируемых в электронном билете. | 4.6 При осуществлении регулярных **городских, пригородных, внутрирайонных, межрайонных (междугородных внутриобластных)** пассажирских перевозок реализация проездных документов (билетов) с использованием средств связи (электронных билетов) производится с указанием фамилии, имени, отчества пассажира, фиксируемых в электронном билете. |
|  | Пункт 4.7 | 4.7 Оплата проезда, провоза багажа на регулярных маршрутах перевозок пассажиров и багажа производится пассажиром наличными деньгами кондуктору (водителю) или через систему электронной оплаты за проезд, включая посредством сети Интернет и устройств сотовой связи, в том числе с использованием СМС сообщений **или** QR-кода.  Также оплата за проезд может производится пассажиром посредством подтверждения биометрических данных. | 4.7 Оплата проезда, провоза багажа на регулярных маршрутах перевозок пассажиров и багажа производится пассажиром наличными деньгами кондуктору (водителю) или через систему электронной оплаты за проезд, включая посредством сети Интернет и устройств сотовой связи, в том числе с использованием СМС сообщений **и** QR-кода.  Также оплата за проезд может производится пассажиром посредством подтверждения биометрических данных. |
|  | Пункт 5.1.3 | 5.1.3 Автомобильный перевозчик должен обеспечить прохождение водителями индивидуального предрейсового (предсменного) медицинского осмотра в соответствии с требованиями [5], [6] медицинским работником, допущенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан к данному виду деятельности, имеющим лицензию и соответствующий штамп, с указанием номера лицензии, фамилии, имени, отчества медицинского работника (далее - медицинский работник), а также проведение контроля технического состояния автобуса перед выездом на линию в порядке, установленном **Министерством транспорта и коммуникаций Республики Казахстан** [7] и СТ РК 1811. | 5.1.3 Автомобильный перевозчик должен обеспечить прохождение водителями индивидуального предрейсового (предсменного) медицинского осмотра в соответствии с требованиями [5], [6] медицинским работником, допущенным в соответствии с законодательством Республики Казахстан к данному виду деятельности, имеющим лицензию и соответствующий штамп, с указанием номера лицензии, фамилии, имени, отчества медицинского работника (далее - медицинский работник), а также проведение контроля технического состояния автобуса перед выездом на линию в порядке, установленном **уполномоченным органом в области автомобильного транспорта** [7] и СТ РК 1811. |
|  |  | 5.2.13 В передней части салона автобусов, используемых при регулярных автомобильных перевозках пассажиров и багажа, должны быть предусмотрены места для **инвалидов**, пенсионеров, беременных женщин и пассажиров с детьми дошкольного возраста. Рядом с этими местами должны быть расположены информационное табло, указывающее на их предназначение. | 5.2.13 В передней части салона автобусов, используемых при регулярных автомобильных перевозках пассажиров и багажа, должны быть предусмотрены места для **лиц с инвалидностью**, пенсионеров, беременных женщин и пассажиров с детьми дошкольного возраста. Рядом с этими местами должны быть расположены информационное табло, указывающее на их предназначение. |
|  | Пункт 5.2.19 | 5.2.19 Таблички с указанием мест для сидения пассажиров с детьми и **инвалидов** должны быть установлены напротив соответствующих мест. | 5.2.19 Таблички с указанием мест для сидения пассажиров с детьми и **лиц с инвалидностью** должны быть установленынапротив соответствующих мест. |
|  | Пункт 5.2. | 5.4.2 Регулярные **внутриреспубликанские** автомобильные перевозки пассажиров и багажа организуются местными исполнительными органами. | 5.4.2 Регулярные **городские, пригородные, внутрирайонные, межрайонные (междугородные внутриобластные)** автомобильные перевозки пассажиров и багажа организуются местными исполнительными органами. |
|  | Пункт 5.2. | 5.4.3 Регулярные **внутриреспубликанские** автомобильные перевозки пассажиров и багажа осуществляются перевозчиками, победившими в конкурсе на право обслуживания указанных маршрутов, на основании договоров организации соответствующих регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, заключаемых между перевозчиками и местными исполнительными органами, согласно [1]. | 5.4.3 Регулярные **городские, пригородные, внутрирайонные, межрайонные (междугородные внутриобластные)** автомобильные перевозки пассажиров и багажа осуществляются перевозчиками, победившими в конкурсе на право обслуживания указанных маршрутов, на основании договоров организации соответствующих регулярных автомобильных перевозок пассажиров и багажа, заключаемых между перевозчиками и местными исполнительными органами, согласно [1]. |
|  | Пункт 5.2. | 5.4.6 Перевозчик (водитель) **имеет право** **использовать** на маршруте заверенную организатором перевозок копию свидетельства на право эксплуатации маршрута на **внутриреспубликанских** автомобильных перевозок пассажиров и багажа, если оригинал данного свидетельства был выдан данным органом. | 5.4.6 Перевозчик (водитель) **использует** на маршруте заверенную организатором перевозок копию свидетельства на право эксплуатации маршрута на **городских, пригородных, внутрирайонных, межрайонных (междугородных внутриобластных)** автомобильных перевозок пассажиров и багажа, если оригинал данного свидетельства был выдан данным органом. |
|  | Пункт 5.2. | 5.4.15 Автобус для перевозки пассажиров в регулярном сообщении должен быть поданна остановочный пункт маршрута в соответствии с требованиями [1].  Правом внеочередной посадки в автобус пользуются **инвалиды,** пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста. | 5.4.15 Автобус для перевозки пассажиров в регулярном сообщении должен быть поданна остановочный пункт маршрута в соответствии с требованиями [1].  Правом внеочередной посадки в автобус пользуются **лица с** **инвалидностью,** пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста. |
|  | Пункт 5.2. | 6.4.11 Правом внеочередной посадки в автобус пользуются **инвалиды,** пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста. | 6.4.11 Правом внеочередной посадки в автобус пользуются **лица с инвалидностью,** пенсионеры, беременные женщины, пассажиры с детьми дошкольного возраста. |
|  | Пункт 5.2. | 8.3 Технологические процессы конкретных видов перевозок (автобусные, перевозки детей, **инвалидов,** пассажиров; движение на горных маршрутах, международные перевозки и т.д.) следует выполнять с учетом дополнительных специальных требований, установленных в соответствующих документах по стандартизации. | 8.3 Технологические процессы конкретных видов перевозок (автобусные, перевозки детей, **лица с** **инвалидностью,** пассажиров; движение на горных маршрутах, международные перевозки и т.д.) следует выполнять с учетом дополнительных специальных требований, установленных в соответствующих документах по стандартизации. |
|  | Пункт 5.2. | 9 Требования доступности и безопасности услуг для **инвалидов** | 9 Требования доступности и безопасности услуг для **лиц с инвалидностью** |
|  | Пункт 5.2. | 9.1 Требования к автобусам по условиям их доступности для **инвалидов** устанавливаются в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 51090. | 9.1 Требования к автобусам по условиям их доступности для **лиц с** **инвалидностью** устанавливаются в соответствии с СТ РК ГОСТ Р 51090. |
|  | Пункт 5.2. | 9.2 В автобусах, осуществляющих регулярные и не регулярные перевозки пассажиров в передней части салона автобуса должны быть выделены места для инвалидов.  Требования к местам для **инвалидов** определены в СТ РК 41.36 и СТ РК 41.52. | 9.2 В автобусах, осуществляющих регулярные и не регулярные перевозки пассажиров в передней части салона автобуса должны быть выделены места для инвалидов.  Требования к местам для **лиц с** **инвалидностью** определены в СТ РК 41.36 и СТ РК 41.52. |
|  | Пункт 5.2. | 9.3 При регулярных и нерегулярных перевозках пассажиров, перевозчик, по согласованию с местными исполнительными органами, обеспечивает перевозку инвалидов в специальных автобусах для **инвалидов**.  Требования к специализированным автобусам для **инвалидов**, а также выбор маршрутов их следования определены в СТ РК 41.36. | 9.3 При регулярных и нерегулярных перевозках пассажиров, перевозчик, по согласованию с местными исполнительными органами, обеспечивает перевозку инвалидов в специальных автобусах для **лиц с** **инвалидностью**.  Требования к специализированным автобусам для **лиц с** **инвалидностью**, а также выбор маршрутов их следования определены в СТ РК 41.36. |
|  | Пункт 5.2. | Г.6 В случае если по окончании поездки в междугородном сообщении пассажир, прибывший в промежуточный остановочный пункт маршрута регулярных перевозок, обнаружит, что им в транспортном средстве забыты вещи, этот пассажир вправе обратиться к дежурному любого автовокзала, в котором осуществляется остановка этого транспортного средства. Дежурный автовокзала по письменному заявлению пассажира **обязан** немедленно **отправить** телеграмму, факс, сообщение по электронной почте или телефонограмму в адрес ближайшего автовокзала на пути следования транспортного средства с указанием в них места, которое занимал пассажир, описанием забытых вещей и требованием пересылки их к месту нахождения пассажира. В таких случаях все расходы, связанные с возвратом вещей (отправка телеграммы, факса или телефонограммы, упаковка, перевозка и др.), производятся за счет их владельца. | Г.6 В случае если по окончании поездки в междугородном сообщении пассажир, прибывший в промежуточный остановочный пункт маршрута регулярных перевозок, обнаружит, что им в транспортном средстве забыты вещи, этот пассажир вправе обратиться к дежурному любого автовокзала, в котором осуществляется остановка этого транспортного средства. Дежурный автовокзала по письменному заявлению пассажира немедленно **отправляет** телеграмму, факс, сообщение по электронной почте или телефонограмму в адрес ближайшего автовокзала на пути следования транспортного средства с указанием в них места, которое занимал пассажир, описанием забытых вещей и требованием пересылки их к месту нахождения пассажира. В таких случаях все расходы, связанные с возвратом вещей (отправка телеграммы, факса или телефонограммы, упаковка, перевозка и др.), производятся за счет их владельца. |
|  | Пункт 5.2. | Г.7 Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, **должно доказать** свое право на них, указав письменно точные признаки вещей. | Г.7 Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, **доказывает** свое право на них, указав письменно точные признаки вещей. |
|  | Пункт 5.2. | Г.8 При получении вещей лицо, потребовавшее их выдачи, **должно оплатить** услуги, предоставленные ему автовокзалом, перевозчиком или фрахтовщиком, выдавшим найденные вещи, а также выдать расписку в получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность. | Г.8 При получении вещей лицо, потребовавшее их выдачи, **оплачивает** услуги, предоставленные ему автовокзалом, перевозчиком или фрахтовщиком, выдавшим найденные вещи, а также выдать расписку в получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность. |
|  | Библиография  [2] | [2] **Постановление Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 г. № 1196** «Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам». | [2] **Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 534** «Об утверждении Правил дорожного движения, Основных положений по допуску транспортных средств к эксплуатации, перечня оперативных и специальных служб, транспорт которых подлежит оборудованию специальными световыми и звуковыми сигналами и окраске по специальным цветографическим схемам». |
|  | Библиография  [3] | [3] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31 мая 2017 года № 359** «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов». | [3] **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5** «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов» |
|  | Библиография  [5] | [5] **Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 175** «Об утверждении перечня вредных производственных факторов, профессий, при которых проводятся обязательные медицинские осмотры». | [5] Исключить. |
|  | Библиография  [6] | **[6] Приказ и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 128 «Об утверждении Правил проведения обязательных медицинских осмотров».** | **[5]** **Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020** **«Об утверждении** **целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний,** **перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры** **при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров»** |

2 Основание для разработки документа по стандартизации

Национальный план стандартизации на 2024 год, утвержденный приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции РК от 27 декабря 2023 года № 540-НҚ (с учетом изменений внесенных, приказом № 115-НҚ от 27 марта 2024 года)

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации являются услуги автотранспортные по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам, аспект стандартизации - общие требования к услугам автотранспортным по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта документа по стандартизации с техническими регламентами и документами по стандартизации**

Отсутствует.

**5 Предполагаемые пользователи проекта документа по стандартизации**

Предполагаемыми пользователями проекта национального стандарта являются – Министерство транспорта Республики Казахстан, Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», ОЮЛ «Союз автотранспортников Республики Казахстан», АЮЛ «Автомобильный Конвент Казахстана», СТК «KAZLOGISTICS»,   
ОЮЛ «Ассоциация пассажирских перевозчиков автомобильного транспорта Республики Казахстан».

**6 Сведения о рассылке проекта документа по стандартизации на согласование**

Проект национального стандарта будет направлен на согласование и рассмотрение заинтересованным организациям и государственным органам.

**7 Информация о результатах научных исследований (испытаний) и измерений, документах по стандартизации и иных документах, на основе которых разрабатывается проект документа по стандартизации**

Настоящий проект стандарта разработан взамен национального стандарта   
СТ РК 2273-2020 Услуги автотранспортные по регулярным и нерегулярным пассажирским перевозкам. Общие требования.

**8 Данные о разработчике и соисполнителях (контактные данные), сроках разработки документа по стандартизации**

РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»

г. Астана, пр. Мәнгілік Ел, д. 11, здание «Эталонный Центр»

Тел. +7 (7172) 98 06 31, + 7 708 323-50-16

Е-mail: info@ksm.kz, zh.tuyakov@ksm.kz

Начало разработки: февраль 2024 года

Предварительный срок утверждения проекта стандарта: ноябрь 2024 года.

**Руководитель**

**Департамента разработки стандартов Сопбеков А.Н.**